

## Informazioni utili

### Perché SET Distribuzione sostituisce i contatori?

SET Distribuzione ha installato massivamente la prima generazione di contatori elettronici a partire dal 2008 assumendo un ruolo guida nella diffusione di sistemi di misurazione avanzati. Infatti, in Europa solo a partire dal 2009 si sono registrate le prime raccomandazioni della Commissione Europea in materia di efficienza energetica (Terzo Pacchetto Energia della Commissione Europea). Dopo 14 anni, SET Distribuzione ha avviato il progetto infrastrutturale di sostituzione dei contatori per poter garantire ai suoi clienti una qualità del servizio allo stato dell'arte.

### Cosa è previsto per quanto riguarda il prelievo di potenza?

Come per il contatore elettronico precedente, il nuovo contatore elettronico consente, per un tempo illimitato, la disponibilità di una potenza superiore del 10% rispetto alla

potenza impegnata, sottoscritta a livello contrattuale. Per esempio, per un contratto da 3 kW è possibile prelevare senza limiti di tempo fino a 3,3 kW. Inoltre, se si superano i 3,3 kW, viene data la possibilità di prelevare fino a 4 kW per almeno tre ore.

Se si preleva una potenza superiore ai 4 kW, il dispositivo per il controllo della fornitura di energia elettrica scatta entro due minuti.

### È scattato il dispositivo per il controllo della fornitura di energia elettrica del contatore elettronico. Perché?

Due sono le ipotesi probabili:

- A) sta usando contemporaneamente più apparecchi elettrici e quindi prelevando una potenza superiore a quella consentita;
- B) c'è un guasto nel suo impianto o in uno degli apparecchi elettrici che sta utilizzando.

### Ulteriori segnalazioni in caso di supero della potenza disponibile

Il contatore elettronico monitora costantemente la potenza assorbita e la confronta con quella disponibile, inviando dei messaggi a display quando la supera. Ad esempio, se con una potenza contrattuale di 3 kW, la potenza istantanea misurata è

compresa tra 3,3 e 4 kW, a display saranno mostrati i seguenti messaggi:

- dopo 2 minuti RIDURRE CARICO SUPERO POTENZA (\*)
- dopo 92 minuti RISCHIO DISTACCO SUPERO POTENZA (\*)

Se il contatore elettronico rileva una diminuzione della potenza istantanea sotto la soglia di 3,3 kW farà scomparire i messaggi di allarme. Se interviene il dispositivo di controllo della fornitura di energia elettrica ("scatta" l'interruttore e l'utenza viene provvisoriamente "staccata"), il valore di potenza istantanea letto sul display non è quello che ha causato l'interruzione della fornitura. Dopo lo stacco, sul display viene evidenziato il messaggio:

- DISTACCO IMPOSTO SUPERO POTENZA (\*)

Questo messaggio rimane a display fino a quando l'interruttore non viene riattivato per consentire al cliente di conoscere le cause del distacco provvisorio. Se il valore di potenza istantanea misurata dal Contatore Elettronico supera i 4 kW, i tempi di invio dei messaggi a display sono inferiori:

- dopo circa 1 secondo RIDURRE CARICO SUPERO POTENZA (\*)

- 1 minuto RISCHIO DISTACCO SUPERO POTENZA (\*)

(\*) Si visualizzerà a display il valore percentuale di assorbimento di potenza maggiore del valore di potenza disponibile oppure la sola dicitura "su una fase".

### Certificazioni

La marcatura CE e la marcatura metrologica supplementare (indicata dalla lettera maiuscola M e dalle ultime due cifre dell'anno di apposizione della marcatura, iscritte in un rettangolo) attestano la conformità del contatore alla Direttiva Comunitaria Europea 2014/32/EU direttiva MID. La certificazione dei contatori, in conformità alla direttiva MID, è stata effettuata da un organismo notificato, accreditato a livello europeo in conformità alle pertinenti normative dell'unione: CEI EN 50470-1 CEI EN 50470-3. Non è consentito contrassegnare il contatore elettronico SmartEcoMeter con dati personali identificativi o in grado di identificare il cliente. SET Distribuzione, nel rispetto della vigente normativa in materia di protezione dei dati personali, garantisce che l'installazione di SmartEcoMeter avviene adottando le misure di sicurezza idonee ad assicurare la tutela dei dati personali del cliente.

### Dichiarazione di conformità

Il fabbricante, Gridspertise s.r.l, dichiara che il tipo di apparecchiatura radio - contatore monofase GEMIS - è conforme alla direttiva 2014/53/UE. Il testo completo della dichiarazione di conformità UE è disponibile al seguente indirizzo internet <https://www.gridspertise.com/solutions/smart-metering-devices>, oppure può essere richiesto al seguente indirizzo postale: Gridspertise via Ombrone 2, 00198 Roma. Il modulo radio è ad uso esclusivo del distributore proprietario del contatore, che lo utilizza in aggiunta o in sostituzione del modulo di trasmissione principale. La versione software certificata del contatore è reperibile direttamente tra le informazioni presenti sul display del contatore. Il modulo radio RF opera nella banda 169,400 MHz ÷ 169,475MHz con una potenza di trasmissione minore di 0,5 W, mentre il modulo radio Bluetooth opera nella banda di comunicazione BLE 2400 MHz ÷ 2483,5 MHz con potenza minore di 2,0 mW, conformemente a quanto stabilito dal Decreto del 2 ottobre 2007 del Ministero delle Comunicazioni (GU n. 235 del 9.10.2007).

Per ulteriori informazioni potrà rivolgersi al  
**Numero Verde 800.508.774**

**SET**  
DISTRIBUZIONE



**SmartEcoMeter**  
IL CONTATORE ELETTRONICO 2.0

**L'innovazione  
al servizio  
dei clienti**

## Un'opportunità per capire e gestire i consumi

SmartEcoMeter è il nuovo contatore elettronico di SET Distribuzione. Le basterà premere il pulsante (3) per controllare sul display (1) a cristalli liquidi i suoi consumi e sapere in ogni momento quanta energia elettrica ha consumato. Inoltre potrà conoscere in ogni momento l'effettiva potenza assorbita complessivamente da lampadine, elettrodomestici e apparecchi elettrici.

Il contatore elettronico registra e aggiorna in modo automatico i chilowattora (kWh) prelevati.

## GUARDIAMO INSIEME IL CONTATORE

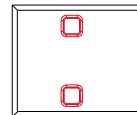
### 1. Il display

Sul display posto al centro del contatore elettronico può trovare tante informazioni utili. Per ottenerle, basterà premere in sequenza il pulsante di lettura a destra (3).



### 2. Gli indicatori di consumo

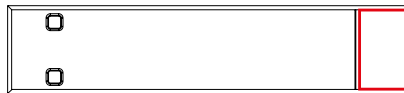
Sono quelle due piccole luci LED poste a sinistra accanto al display (1). Quando lampeggiano c'è consumo di energia elettrica. Se il consumo aumenta, la frequenza di lampeggio è più elevata.



### 3. Utilizzo del pulsante

Il pulsante consente di interrogare il display (1) del contatore:

- pressione del pulsante: passaggio al messaggio successivo;
- pressione prolungata del pulsante: lista spiegazione simboli;
- assenza di pressione del pulsante per 15 secondi: ritorno all'inizio.



### 4. Il dispositivo per il controllo della fornitura di energia elettrica o "Interruttore"

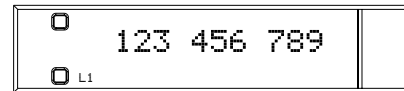
Si trova in basso al centro. Attenzione: tale organo, come per il precedente contatore, non sostituisce i dispositivi di sicurezza, come ad esempio il "salvavita", previsti dalla normativa vigente. Non sostituisce, inoltre, i dispositivi di sezionamento, protezione e manovra previsti dalla normativa tecnica (Norma CEI 64-8).

## MESSAGGI DEL DISPLAY

### Informazioni contrattuali

#### Codice cliente o POD.

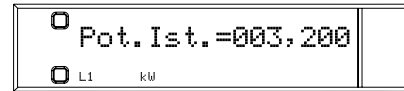
È il numero personale che identifica il contratto o il punto di prelievo di energia elettrica.



#### Potenza istantanea:

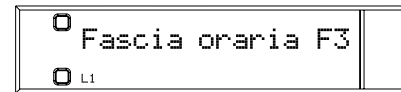
es. Pot. Ist. = 013,200.

Sono i kW prelevati al momento della lettura del display.



#### Fascia oraria in atto:

es. Fascia Oraria F1, Fascia Oraria F2, Fascia Oraria F3. Indica la fascia oraria corrispondente ai consumi in atto.



### Letture prelievi

(per un determinato periodo di fatturazione)

#### La lettura dei totalizzatori di energia e relativi alle fasce orarie:

es. LETTURA PRELIEVI.

Inizia la serie di informazioni sull'energia e sulla potenza registrate dal contatore.

#### La lettura del periodo corrente:

es: A1+ = 000019, A2+ = 000019, A3+ = 000019.

Indica il totale di energia attiva espressa in kWh (chilowattora) registrato dal contatore elettronico, per la fascia oraria visualizzata al momento della lettura sul display.

Il totale di kWh consumati si ricava sommando le tre letture A1 +, A2 +, A3 +.

