



PMS2
SET DISTRIBUZIONE

Presentazione sintetica

AGENDA:

-  Presentazione di SET Distribuzione
-  Quadro Normativo
-  Il Sistema di Smart Metering 1G
-  Il Sistema di Smart Metering 2G
-  Piano di Messa in Servizio 2G
-  Piano di comunicazione
-  Spesa di capitale



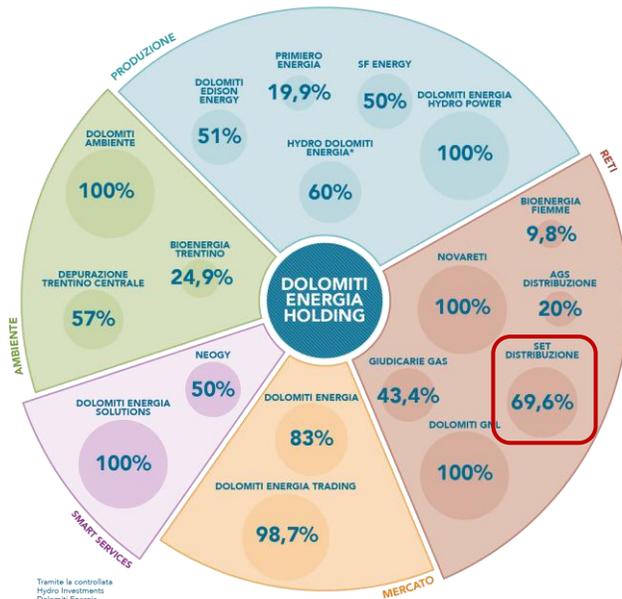
AGENDA:

- 🏠 Presentazione di SET Distribuzione



Chi è SET Distribuzione

SET Distribuzione SpA, **società del Gruppo Dolomiti Energia**, svolge l'attività di distribuzione di energia elettrica nel territorio provinciale del Trentino.



156 Comuni serviti



276 Personale SET



+330.000 Utenti attivi

AGENDA:

- 🔧 Quadro Normativo



Quadro Normativo Europeo e Nazionale

Le **direttive europee** in materia di efficienza energetica hanno dato forte impulso allo sviluppo dei sistemi di smart metering nell'ottica di raggiungere importanti benefici sul risparmio energetico

Direttiva 2003/54/CE e Direttiva 2006/32/CE

le prime iniziative finalizzate al miglioramento dell'attività di misura dell'energia

Direttiva 2009/72/CE

concerne le «Norme comuni per il mercato interno dell'energia elettrica» che hanno dato impulso allo sviluppo dei sistemi di smart metering

Raccomandazione 2012/148/UE

concerne i preparativi per l'introduzione dei sistemi di misurazione intelligenti

Direttiva 2012/27/UE (efficienza energetica)

ha ribadito l'importanza dei sistemi di misura intelligenti in grado di misurare il consumo di energia e di trasmettere e ricevere dati mediante comunicazione elettronica

Rapporto di Benchmarking 356/2014

riporta lo stato di implementazione dello smart metering del quale vengono analizzate le caratteristiche, i costi, i benefici e le tempistiche di realizzazione dei sistemi di smart metering in diversi Paesi Europei

Direttiva 2015/13/UE

concerne le condizioni per l'immissione sul mercato e la commercializzazione di strumenti di misura

Quadro Regolatorio ARERA

Le direttive europee illustrate precedentemente e quelle di ARERA riassunte di seguito, **hanno quindi portato alla definizione** della configurazione, dei requisiti e delle caratteristiche tecniche **del nuovo sistema di misura intelligente**

Delibera 229/2017/R/eel

definisce la configurazione di default dei misuratori di energia elettrica in BT di seconda generazione per la loro messa in servizio e gli obblighi di comunicazione agli utenti finali

Delibera 248/2017/R/eel

definisce gli interventi di gestione dei dati di misura riconducibili ai sistemi smart metering 2G nell'ambito del Sistema Informativo Integrato (SII), per la successiva ottimizzazione dei processi commerciali e di sistema

Deliberazione 289/2017/R/eel

concerne il procedimento per valutare eventuali future evoluzioni delle caratteristiche funzionali dei misuratori di energia elettrica in bassa tensione 2G

Deliberazione 306/2019/R/eel

ha aggiornato le direttive per il riconoscimento dei costi dei sistemi di smart metering di seconda generazione per la misura dell'energia elettrica in bassa tensione relative al triennio 2020-2022

Delibera 105/2021/R/eel

definisce i requisiti minimi da adottare da parte delle imprese distributrici in merito all'informazione verso i clienti finali e le imprese di vendita nell'ambito dei piani di messa in servizio

AGENDA:

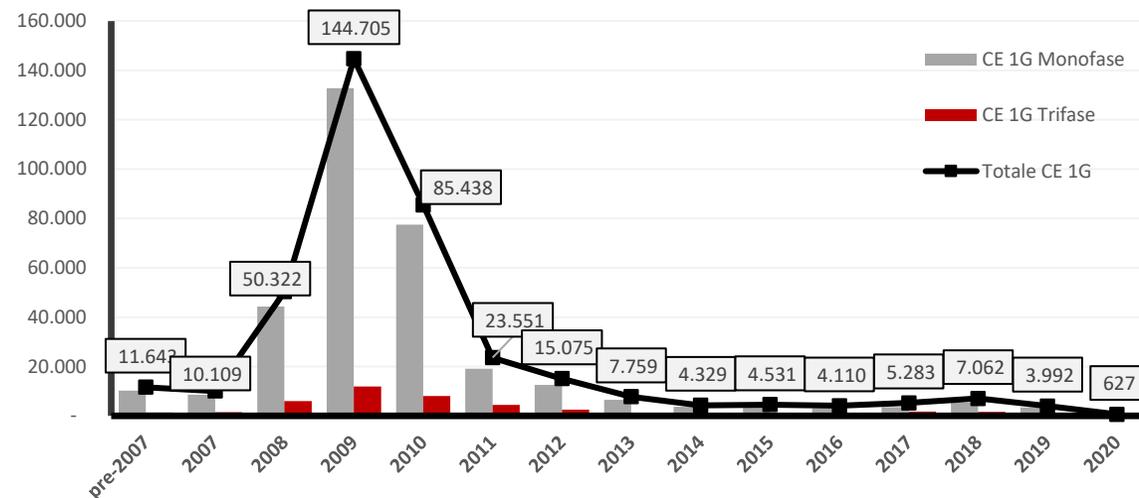


Il sistema smart metering 1G

Il sistema smart metering 1G

Nel periodo **2008-2011**, SET Distribuzione ha concentrato il proprio **passaggio** dai vecchi contatori elettromeccanici ai **nuovi contatori intelligenti** di prima generazione (contatori 1G).

INSTALLAZIONI 1G



VANTAGGI INTRODOTTI



Dati di consumo ripartiti
secondo precise fasce orarie



Elevate prestazioni
di telelettura e telegestione



Incremento delle letture reali
con riduzione di quelle stimate



Gestione da remoto
delle richieste degli utenti

Negli ultimi anni, tuttavia, i contatori 1G hanno cominciato ad andare incontro alla **conclusione della loro vita utile**, di conseguenza, ARERA, al fine di **ottimizzare l'infrastruttura energetica** per tutti gli stakeholder del sistema elettrico, ha dato l'impulso per il **progressivo passaggio** ai contatori intelligenti di **seconda generazione**.

AGENDA:

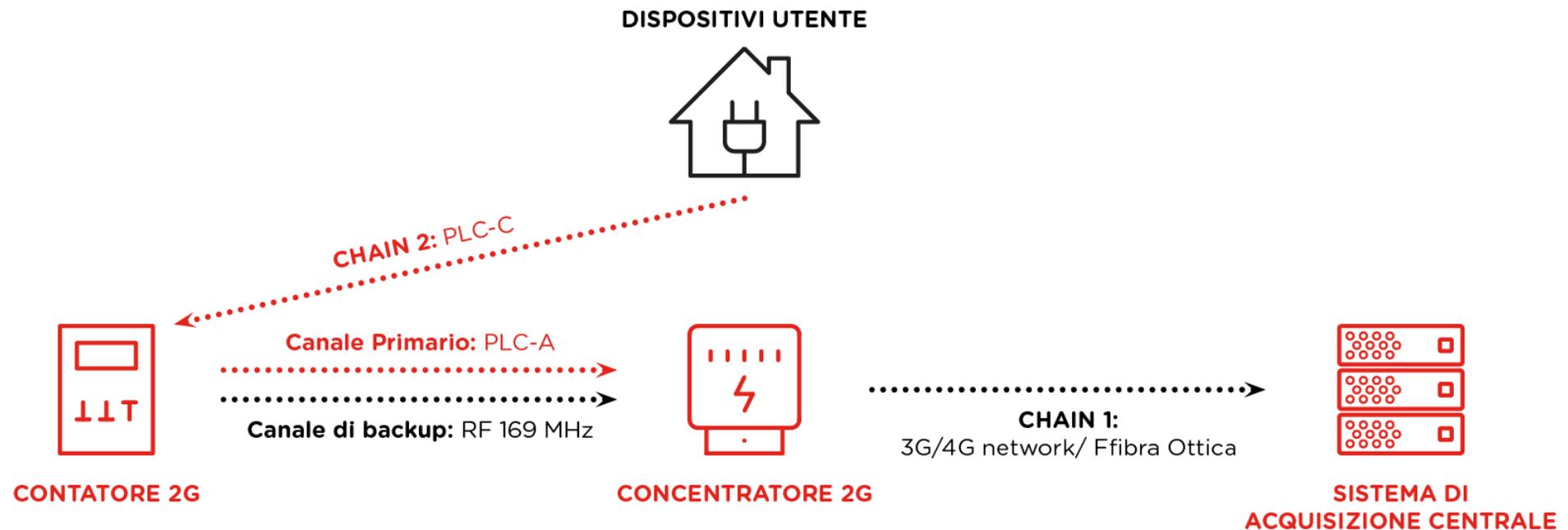


Il sistema smart metering 2G



Il sistema smart metering 2G e le sue innovazioni

Il **Sistema di Smart Metering 2G** si configura con un'architettura sempre composta da tre elementi principali (Contatore, Concentratore e Sistema di Acquisizione Centrale) ma con **sostanziali innovazioni e migliorie prestazionali**



Il Contatore 2G

Il contatore 2G di SET Distribuzione è dotato di tecnologia e funzionalità che permetteranno una maggiore **sensibilizzazione** dei **consumi** energetici ed **ottimizzazione** della gestione delle **reti**

Funzionalità

-  per ogni giorno della settimana è possibile **definire fino a 10 intervalli** temporali a cui si possono associare fino a 6 tariffe
-  **registrazione delle disalimentazioni** del cliente finale in un buffer di 20 eventi
-  **limitare la potenza in prelievo** quando il valore è superiore al massimo supportato
-  **gestisce i registri giornalieri** di energia attiva/reattiva e capacitiva/induttiva importata ed esportata

Informazioni sul display

-  codice **POD** e **informazioni contrattuali** minime
-  **valori energia attiva/reattiva** per fascia, del periodo corrente e dei 6 di freezing precedenti
-  **valore massimo di potenza quartoraria** giornaliera (in prelievo e in immissione)
-  **messaggi personalizzabili** dal Venditore e dal Distributore (es. data inizio contratto, etc.)

Il sistema smart metering 2G e le sue innovazioni

Innovazioni



Maggiore granularità dati di misura:

- **curve quartorarie** per tutti gli utenti
- fino a **6 fasce orarie**



Maggiore affidabilità comunicazione tramite la ridondanza del canale di comunicazione primario tra misuratore e concentratore



Possibilità di comunicazione dei contatori con i dispositivi utente, tramite CHAIN 2, per funzionalità innovative (es: lettura real time dei dati di consumo, allarme superamento dati potenza, ecc.)

Livelli di performance



Tasso di successo operazioni di telegestione:

- $\geq 94\%$ entro 4 ore dalla richiesta
- $\geq 97\%$ entro 24 ore dalla richiesta



Tempo limite di riprogrammazione massiva:

- non superiore a 30 gg per il 94% dei misuratori messi in servizio
- non superiore a 60 gg per il 98% dei misuratori messi in servizio



Disponibilità giornaliera curve effettive-validate con livelli di prestazione:

- 95% dei punti entro 24 ore dal giorno di consumo
- 97% dei punti entro 96 ore dal giorno di consumo

Impatti positivi del Sistema 2G

Il passaggio ad un sistema di smart metering 2G permetterà migliorare le performance dell'infrastruttura elettrica con conseguenti **benefici rilevanti sia per i consumatori finali che per il distributore e il sistema elettrico nel suo complesso.**



Utente finale



Migliore **conoscenza** e controllo sui **consumi**



Processi commerciali più efficienti e **riduzione** dei **conguagli**



Offerte innovative personalizzate in base alle esigenze del consumatore



Rilevazione tempestiva dei **guasti**



Distributore



Semplificazione delle **rilevazioni** di **anomalie**



Miglioramento dei processi di verifica del **bilancio energetico**



Monitoraggio più puntuale dei **flussi di energia**



Facilitazione nella **individuazione** di possibili **frodi**



Società di Vendita



Offerte commerciali **personalizzabili**



Fidelizzazione del cliente



Crescente **efficienza** nei diversi processi di **settlement**



Riduzione delle fatture di **conguaglio**

AGENDA:



Piano di Messa in Servizio 2G

Piano dell'installazione dei contatori

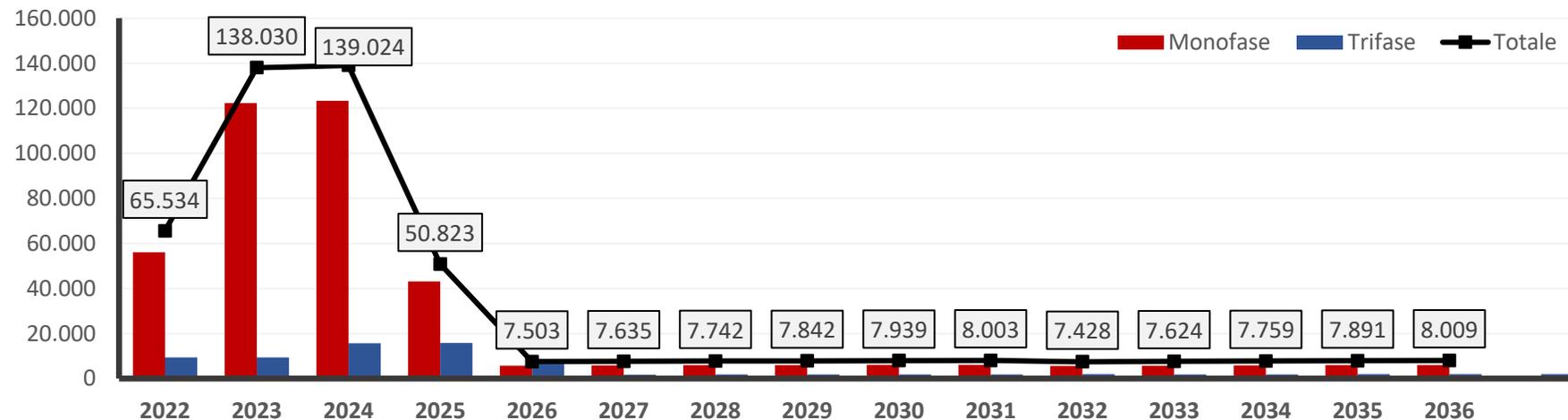
Il piano di installazione degli apparati 2G di SET Distribuzione comprende **un totale di 478.787 installazioni** e si sviluppa su un **orizzonte temporale di 15 anni articolato in due fasi:**

FASE MASSIVA

Dal **2022 al 2025**, prevalentemente **sostituzione** del parco contatori di **prima generazione**

FASE GESTIONE UTENZA

Dal **2026 al 2036**, prevalentemente gestione utenza, manutenzione parco 2G e nuove installazioni



AGENDA:



Piano di comunicazione



Comunicazioni agli utenti: obiettivi

SET Distribuzione ha previsto un piano di comunicazione ad hoc a supporto della sostituzione massiva dei contatori 1G con contatori 2G. La campagna di comunicazione è rivolta ai clienti finali, alle istituzioni e agli opinion maker e si propone di far **conoscere i vantaggi e le novità** del nuovo contatore 2G e di fornire **informazioni utili sui tempi e le modalità della sostituzione** dei contatori.



Benefici attesi, novità e miglioramento del servizio grazie alle nuove funzionalità SM2G



Modalità per richiedere la **verifica metrologica** del contatore e/o la **lettura di rimozione**



Tempi e modalità della sostituzione dei contatori



Gratuità della sostituzione



Come **riconoscere** gli **operatori** incaricati della sostituzione



Diffondere la conoscenza del **brand SET** per **sensibilizzare** il gli abitanti del territorio

Comunicazioni agli utenti: piano di comunicazione

Durante la campagna di comunicazione della sostituzione dei contatori, sono previsti **diversi tipi di informativa**, in funzione della distanza temporale dalla data di prevista sostituzione, **al fine di agevolare il successo dell'intervento stesso**. Se ne riporta di seguito una **rappresentazione schematica**.



Descrizione dell'intervento di sostituzione



Il cliente verrà **avvisato prima dell'intervento** sia tramite lettera nominativa che tramite avviso di sostituzione



Non è richiesta la presenza del cliente finale se non in casi eccezionali preventivamente comunicati e concordati con i clienti (es: contatori non interrompibili)



Il **personale** incaricato della sostituzione **sarà riconoscibile** tramite apposito cartellino e si potrà verificarne l'effettiva identità mediante numero verde



L'intervento prevederà una breve interruzione della fornitura di energia elettrica e non saranno addebitati **costi** a carico dell'utente finale



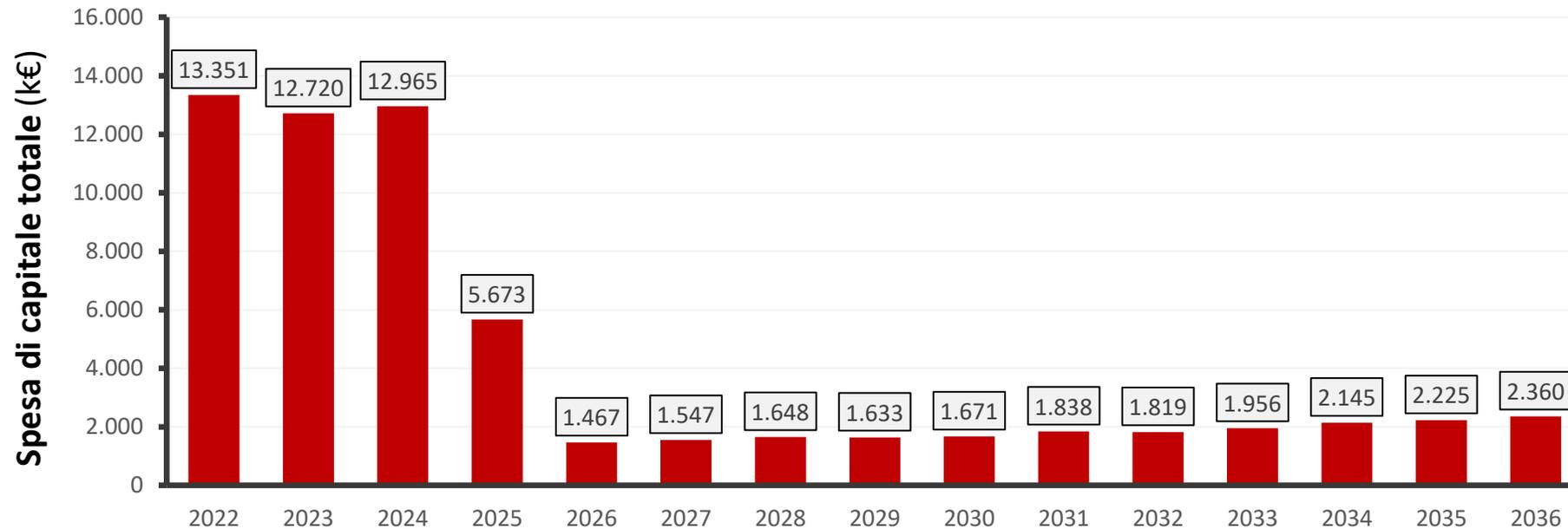
AGENDA:

📈 Spesa di capitale

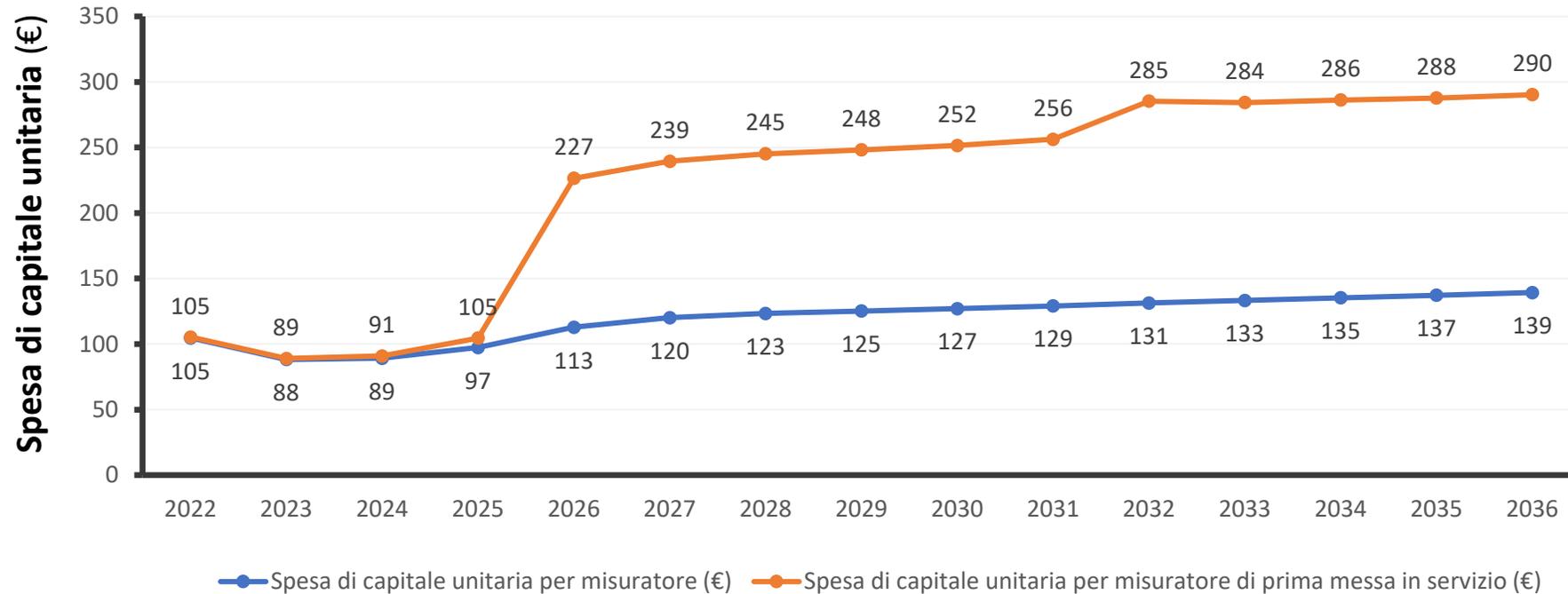


Spesa di capitale totale

La spesa di capitale prevista per il sistema smart metering 2G durante l'intero orizzonte temporale del piano (espressa a prezzi correnti) ammonta in totale a **circa 65 milioni di euro**.



Spesa di capitale unitaria



- i** è pari al rapporto tra la spesa di capitale e il numero totale di misuratori 2G la cui installazione è prevista nell'anno
- i** è pari al rapporto tra la spesa di capitale e il numero di misuratori 2G di prima messa in servizio nell'anno, vale a dire un sottogruppo del numero totale di misuratori 2G la cui installazione è prevista nell'anno



GRAZIE

www.set.tn.it

SET
DISTRIBUZIONE