

AVVISO SOSTITUZIONE contatore energia elettrica

LA DATA DI SOSTITUZIONE DEI CONTATORI VERRÀ COMUNICATA CON MINIMO 3 GIORNI DI ANTICIPO

SET Distribuzione sta sostituendo in questa zona gli attuali contatori dell'energia elettrica con contatori elettronici di seconda generazione, per rispondere a un obbligo normativo e per migliorare ancora di più il servizio.

LA SOSTITUZIONE DEL CONTATORE È:

- **GRATUITA** Non sarà addebitato alcun costo da parte di SET Distribuzione e nessun compenso è dovuto al nostro personale.
- **VELOCE** Durerà pochi minuti e comporterà solamente una breve interruzione dell'erogazione dell'energia elettrica.
- **FIDATA** Sarà svolta da tecnici riconoscibili dal tesserino identificativo con fotografia e dai contrassegni di SET Distribuzione posti sulle auto di servizio. I tecnici saranno autorizzati ad accedere al solo luogo dove si trova il contatore.
Non sarà necessario mostrare le bollette.

IMPORTANTE: Per facilitare l'attività di sostituzione, invitiamo a spegnere gli elettrodomestici che utilizzano energia e a rendere accessibile il contatore.

LETTURA FINALE CERTIFICATA

Al termine del lavoro, i tecnici eseguiranno la lettura del contatore sostituito e compileranno un verbale consultabile nell'area privata del sito www.setdistribuzione.it.

Se nella lettera personale indirizzata al singolo intestatario dell'utenza e inviata qualche settimana fa era segnalato che il vecchio contatore non risultava teletto correttamente, si potrà richiedere la verifica di funzionalità o metrologica del contatore sostituito, entro 90 giorni dalla data di sostituzione, all'**800-508774** o via mail smartecometer@setdistribuzione.it. SET Distribuzione comunicherà gli eventuali costi e le condizioni di esecuzione della verifica.

LA PRESENZA È NECESSARIA UNICAMENTE NEL CASO IN CUI IL CONTATORE SIA POSTO IN LUOGO NON ACCESSIBILE PER IL TECNICO.

In tal caso, in prossimità del cambio saranno affissi degli avvisi con indicazione del numero telefonico da contattare per fissare un appuntamento con l'intestatario dell'utenza o persona di sua fiducia.

Per conoscere i dati relativi alle forniture di energia e le principali informazioni tecniche e contrattuali, è disponibile il **Portale Consumi** (consumienergia.it).

Grazie per la collaborazione.